

Présentation Partenaires Paybox

Céline CARRERE
Responsable Partenariats e-commerce



Le paiement au cœur du e-commerce



Quelle est la difference entre un site vitrine et un site e-commerce ?

LE PAIEMENT !

Mais.....en avez vous conscience ?!

REMETTEZ LE PAIEMENT AUX COEUR DU E-COMMERCE !!!!

Le e-commerçant ~~subit~~ sa solution de paiement

choisit



Solution de paiement par défaut

- ✗ Page de paiement en rupture
- ✗ Outils anti-fraude subis
- ✗ Moyens de paiement limités
- ✗ Débit immédiat
- ✗ Dépendance vis-à-vis de la banque
- ✗ Opérations de caisse manuelles

Solution de paiement choisie

- ✓ Page de paiement personnalisée
- ✓ Fraud management (3D Secure sélectif, filtres...)
- ✓ Large choix de moyens de paiement adaptable au client et à son activité
- ✓ Flexibilité des débits (à validation de commande / expédition / retrait)
- ✓ Enrôlement moyens de paiement
- ✓ Mise en place d'API (débit, annulation, remboursement)
- ✓ Gestion des remboursements



- ✓ Taux de transformation augmenté
- ✓ Hausse du panier moyen
- ✓ Satisfaction / Fidélisation client
- ✓ Quotidien du commerçant facilité

L'agence intègre la solution de paiement



préconise

AGENCE ORDINAIRE

- ✗ Solution de paiement par défaut des e-commerçants (banques)
- ✗ Peu ou pas d'accompagnement fonctionnel et technique d'un partenaire identifié
- ✗ Nécessité de développer et maintenir autant de modules que de projets !
- ✗ Faible potentiel d'évolution à proposer à ses e-commerçants

AGENCE EXTRA-ORDINAIRE 😊

- ✓ Palette des fonctionnalités paiement venant renforcer l'offre de l'agence
- ✓ Capacité à devancer, anticiper, rassurer le e-commerçant sur ses problématiques paiement à venir
- ✓ Capacité à faire progresser les e-commerçants expérimentés
- ✓ Confort à s'appuyer sur un partenaire expert en paiement
- ✓ Un accompagnement "paiement" technico-commercial (rendez-vous client / appel d'offres / soutenance)
- ✓ Une flexibilité quel que soit le contexte e-commerçant (changement de banque, ajout de moyens de paiement)
- ✓ Pérennité de l'intégration technique



Éléments différenciant par rapport à une autre agence :

- ✓ Meilleure performance du site
- ✓ Ventes additionnelles
- ✓ Offre étoffée
- ✓ Positionnement supérieur de l'agence



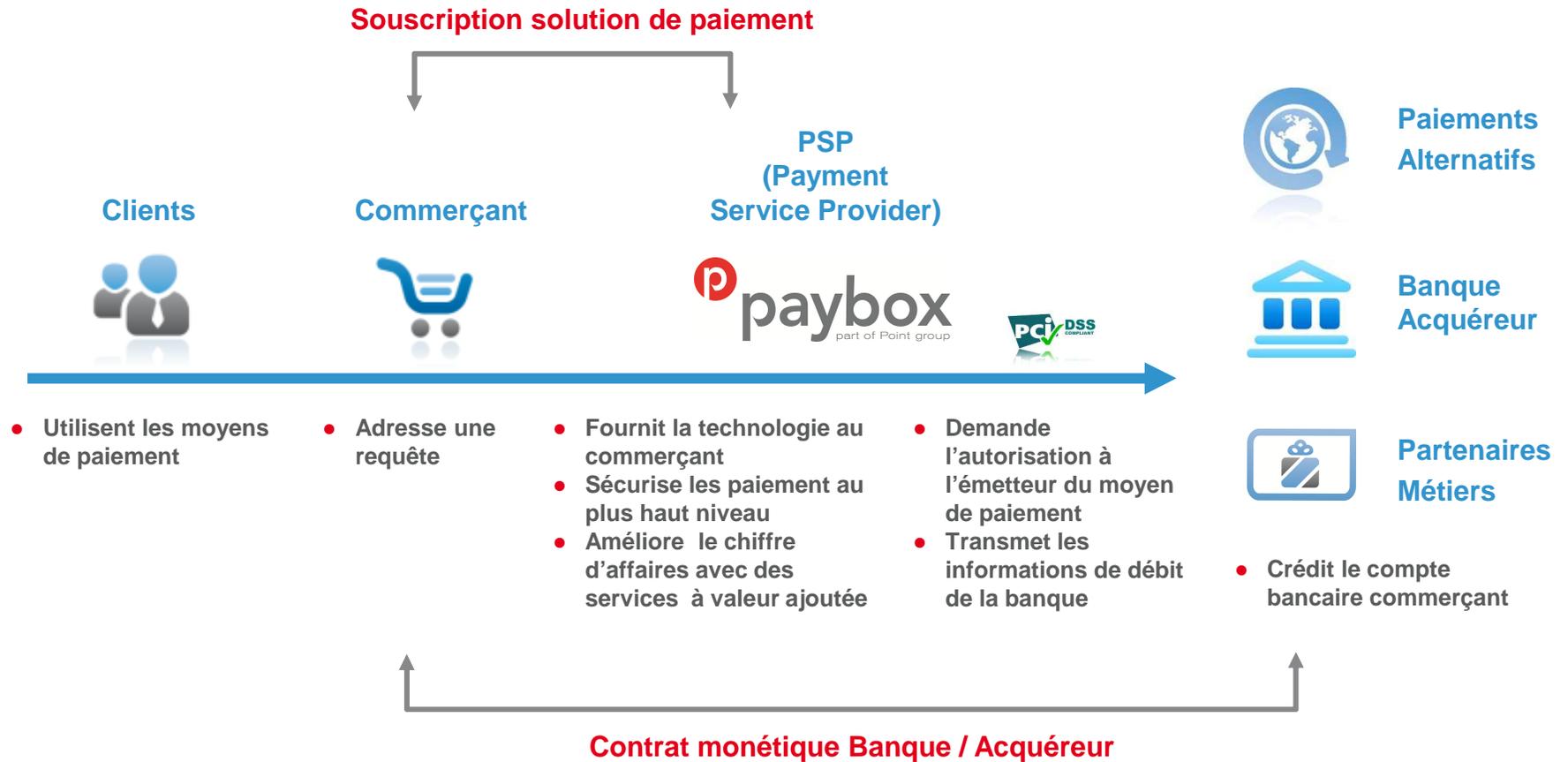
 **paybox**
part of Point group

APPROPRIEZ-VOUS LE PAIEMENT

Donnez de la flexibilité au e-commerçant et ses clients
Avant, Pendant et Après l'acte d'achat

 **paybox**
part of Point group

Rôle du PSP dans la chaîne de valeur du paiement



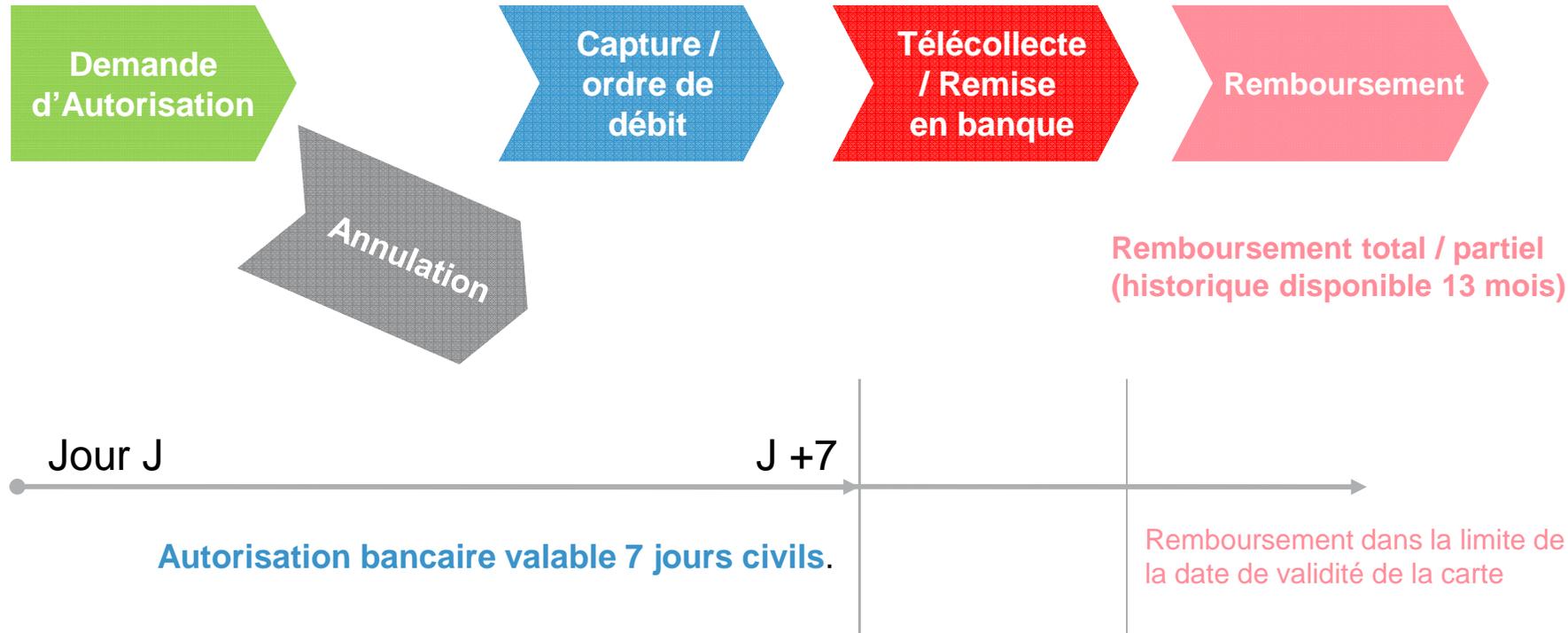
Une solution de paiement multi & cross-canal



Le cycle de vie d'une transaction

Demande d'autorisation
Consultation serveurs bancaires / privés

Ordre de débit total / partiel de l'autorisation,
mise à disposition de la transaction
à la prochaine **télécollecte**



Parcours Client



- 1 <http://www.mapetiterobe.com>
- 2 <https://paybox.com>
- 3 <http://www.mapetiterobe.com>



Validation de panier
Choix du moyen de paiement



Demande d'autorisation
systématique et temps réel
aux serveurs bancaires et
privatifs



3 urls dynamiques de
retour sur le site selon le
résultat du paiement

Retour Paybox
au SI marchand

Proposez les moyens de paiement adéquats

- + de 30 moyens de paiement

The screenshot shows a payment page for mapetiterobe.com. At the top, there is a red header with the site name and a dress icon. Below this is a grey bar for 'Informations de paiement' containing order details: 'Récapitulatif de commande : mapetiterobe.com', 'Référence de la transaction Ma Commande 9900000003667', and 'Montant 10,00 EUR'. The main section is titled 'Moyens de paiement' and contains a grid of 28 payment method icons. Each icon is in a grey box with a 'Plus d'info' link below it. The methods include: VISA, MasterCard, e.BLEUE, AMERICAN EXPRESS, Diners Club International, JCB, PayPal, kwixo, Buyster, illicado, PAYEZ EN ESPÈCES, maxi cheque.com, eetchi.com, TICKET surf, Neosurf, MyNeosurf, KADEOS, Cash-Ticket, 1euro.com, oney, Aurore, cofinoga, SOFINCO, Bancontact Mister Cash, ING Home Pay, and iDEAL.



Proposer les moyens de paiement attendus par ses clients

AVANT

PENDANT

APRES

Proposez des facilités de paiement



Paiement avec débit à la commande



Paiement avec débit à la disponibilité produit / service / retrait magasin

Paiement avec débit différé



Paiement en plusieurs fois : 2x, 3x sans frais



Prise d'acompte et de solde

Abonnement simple / complexe



Proposition d' enrôlement sécurisé du moyen de paiement



Proposer des facilités de paiement permet d'améliorer

- ✓ *le taux de transformation*
- ✓ *le montant des paniers*

Adaptez les outils anti-fraude



PANIER SANS RISQUE

- ✓ Produit à faible risque de fraude
- ✓ Faible montant
- ✓ Acheteur connu



PANIER A RISQUE

- ✗ Produit sensible
- ✗ Montant élevé
- ✗ 1^{ère} commande
- ✗ Nationalité IP # adresse facturation

Fonctions anti-fraude **avant** paiement :

- 3D Secure sélectif
- Filtres sur nationalités de carte / IP



Adapter son contrôle anti-fraude pour :

- ✓ *Ne pas perdre des clients honnêtes*
- ✓ *Renforcer sa sécurité sur des risques identifiables*

A
V
A
N
T

P
E
N
D
A
N
T

A
P
R
E
S

Personnalisez la page de paiement



AVANT

PENDANT

APRES

mapetiterobe.com

Résumé de la transaction Fr Français

mapetiterobe.com
Référence de la transaction : Ma Commande
Montant : 170,00 EUR

Information de paiement

Veuillez saisir les informations de paiement afin de valider la transaction

Numéro de carte ★

Date de fin de validité (MM/AA) ★ /

Cryptogramme visuel ★ ?

- ✓ Multi-langues
- ✓ 52 devises

mapetiterobe.com

Donnees de paiement

Veuillez renseigner vos données de paiement

N° Carte

Date d'expiration /

Cryptogramme

[Annulation / Retour.](#)

Une solution de paiement sécurisée paybox



Évitez la rupture dans le tunnel d'achat

Gérez l'échec de paiement efficacement



Notification temps réel au SI marchand de la raison de l'échec :

- date de validité dépassée,
- numéro de carte invalide,
- carte en opposition,
- provision insuffisante sur l'encours carte.



- Retour vers le choix d'un autre moyen de paiement
- Proposition d'une facilité de paiement (3 fois, acompte / solde)
- Relance d'un panier par email avec paiement

A
V
A
N
T

P
E
N
D
A
N
T

A
P
R
È
S

Exploitez les coulisses du paiement



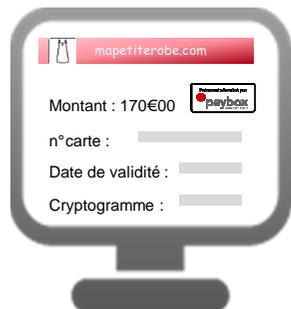
Le serveur commerçant récupère en temps réel :

- Le résultat du paiement OK / KO
- De nombreuses informations annexes
 - ✓ Votre Référence Commande
 - ✓ Le N° d'autorisation
 - ✓ Le type de Paiement
 - ✓ Le type de carte
 - ✓ Le code Pays de la Carte
 - ✓ Code Pays adresse IP
 - ✓ Statut 3DS
 - Rapprochement commande / bancaire / comptable
 - Exploitation marketing
 - Traitement anti-fraude
 - Indicateur anti-fraude **après** paiement
 -  Alerte activité carte
 - Proposition d'un autre moyen de paiement
 - Anticipation
 - Paiement 1 clic, abonnement complexe
 - Contrôle visuel en cas de retrait magasin



Exploiter le retour paiement permet d'affiner le profil acheteur et de renforcer le niveau de service client

Maîtrisez les débits et remboursements



- Saisie du moyen de paiement
- Demande d'autorisation en temps réel

Autorisation

Débit à l'expédition / au retrait colis en PDV

Aucune modification de la commande

Débit Total

Annulation commande, no show

Annulation

Modif commande à la baisse.
Ex: rupture stock sur 1 article

Débit Partiel

Modif commande à la hausse.
Ex: vente additionnelle upsale
calcul frais de port spécifiques

Nulle requête transaction sur alias (Auto + Débit)

Gestion des retours Gestion reliquats

Retour de tous les articles

Remboursement Total

Retour d'une partie des articles

Remboursement Partiel

Gestion des reliquats liée à la commande initiale

Nulle requête transaction sur alias (Auto + Débit)



La flexibilité du débit et la rapidité du remboursement permet d'améliorer la satisfaction client

AVANT

PENDANT

APRES

Favorisez la fidélisation avec l'achat en 1 clic



mapetiterobe.com

Résumé de la transaction Fr Français

mapetiterobe.com
Référence de la transaction : Commande du 05/09/2012
Montant : 1000,00 USD

Payer avec votre moyen de paiement enregistré

Moyen de paiement	Information	Libellé
	Numéro de carte : 497940xxxxxxxx31 Date fin validité : 09/13	Carte compte commun 

Payer avec un nouveau moyen de paiement

Sélectionnez un moyen de paiement ci-dessous






Le paiement en 1 clic favorise la fidélisation, les achats d'impulsion et augmente la transformation sur tablette ou smartphone

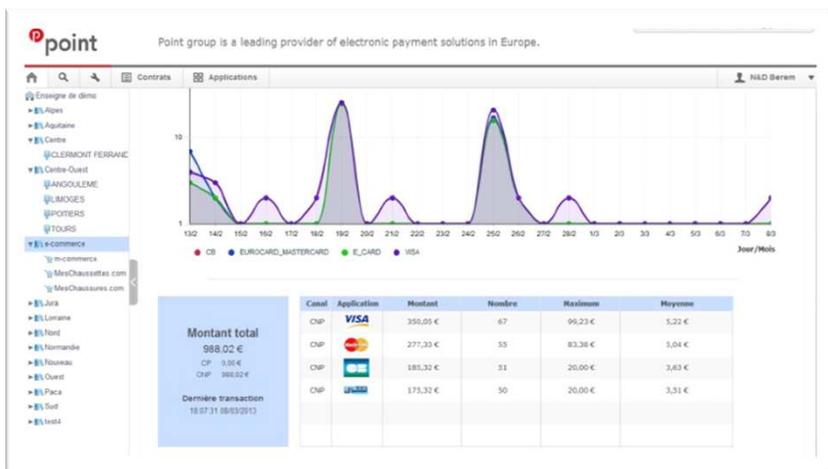
Intégrez le reporting paiement au SI commerçant



AVANT

PENDANT

APRES



Nouveau Back Office disponible en avril 2013

Back Office Paybox : une interface web sécurisée

- Paiements acceptés ou rejetés en temps réel
- Annulation d'une transaction
- Remboursement (total ou partiel)
- Historique des transactions sur 13 mois
- Saisie manuelle de paiement pour les commandes par tél, fax, courrier
- Export comptable des données historisées de "date à date" (.xls, .csv,..).
- Recherches multi-critères



Extraction quotidienne des transactions remises en banque

Fichier quotidien contenant l'ensemble des paiements de la veille intégrant les données suivantes :

- Date / Heure de la transaction
- Montant
- N° client (Ref Commande)
- Date de la remise en banque
- ...

Aux formats CSV / XML / TXT

Réception par email et en dépôt sur serveur



Exploiter les informations paiement permet d'analyser et d'anticiper le comportement de ses clients



Packs E-commerce

Packs e-commerce : récapitulatifs et tarifs



PACKS		ESSENTIEL FLEXIBLE PLUS		
Paramétrage & Mise en service HT	Assistance et Support à l'intégration Acceptation contrat VAD CB, Visa, Mastercard toute banque et changement de banque gratuit	290 €	450 €	1300 €
Abonnement mensuel HT	Payable annuellement au prorata de l'année civile en cours	25 €	40 €	98 €
Prix unitaire de la transaction HT		0.085 €	0.085 €	0.11 €
100 transactions offertes chaque mois		✓	✓	✓
Page de Paiement	Paiement Web	✓	✓	✓
	Paiement Mobile	✓	✓	✓
	Personnalisation de page : charte graphique, langue, devise	✓	✓	✓
Sécurité / Anti-fraude	3D Secure sélectif **	✓	✓	✓
	Filtres sur nationalités cartes et IP	✓	✓	✓
Back-Office Paybox	Opérations de caisse : débit / annulation / remboursements	✓	✓	✓
	Saisie manuelle des paiements (par tél, courrier)	✓	✓	✓
	Reporting	✓	✓	✓
Flexibilité des encaissements	Paiement n fois / gestion abonnements simple Gestion d'acompte et de solde	Option*	✓	✓
	Automatisation opérations caisse dans le Back Office du site	-	✓	✓
	Click & Collect (débit au retrait colis magasin)	-	✓	✓
	Paiement fractionné selon reliquats	-	-	✓
	Paiement 1 Clic (e-wallet)	-	-	✓
	Abonnements complexes	-	-	✓
Pack cartes & méthodes privées	Moyens de paiement : American Express, Buyster, Cofinoga, Leetchi, 1euro.com,...	Option*	Option*	Option*

* option à 9,50 € HT en abonnement mensuel complémentaire, payable annuellement au prorata de l'année civile en cours

** authentification 3D Secure 0,025 € HT



Cas Clients

Solution e-commerce multi-comptes pour un réseau



Besoins du client

- Un réseau de 200 franchisés
- Une boutique en ligne
- Liste de naissance : paiement sur internet
- Boutique en ligne : débit après validation de la commande par le PDV concerné
- Gestion décentralisée de la logistique et du paiement

Nos succès

- Capacité à adresser un réseau décentralisé de PDV
- Déploiement rapide et efficace
- Plateforme multi-banques
- Paramétrages filtres anti-fraude adaptés aux contraintes de l'enseigne

Services fournis par Point/Paybox

- Solution E-commerce
- Webservices entre le SI de l'enseigne et serveur Paybox
- Reporting qualifié ventilé par PDV



Solution full mobile pour TB Cast



Besoins du client

- Réservation de taxi par géolocalisation
- Application native Mobile uniquement
- Paiement en 1 clic



Nos succès

- Intégration de la page de paiement au sein de l'application avec optimisation de l'affichage au format mobile
- Souplesse de notre solution de tokenisation

Mode d'emploi



Services fournis par Point/Paybox

- Solution m-commerce avec page de paiement intégrée
- Tokenisation : résa en 1 clic
- Cartes privatives : American Express, JCB



Solution multi-canal



Besoins du client

- 78 magasins + 1 site web + 1 site mobile
- Solutions Multicanal
 - Point de vente
 - E-commerce
 - M-commerce
- Paiements différés
- Industrialization of post-payment operations
- Outil de reporting
- Outil de Fraud Management intelligent

Services fournis par Point/Paybox

- La plateforme de paiement sécurisée PCI DSS niveau 2.0
- Outil de reporting Paybox Vision
- L'application métier pour proposer le P3F (Paiement en 3 Fois)
- E-commerce & M-commerce
- Click & Collect



Disponibilité technique: Plateformes e-commerce

Une équipe à votre service



Equipe Commerciale / Chefs de projets

- ✓ Accueil téléphonique
- ✓ Suivi projets
- ✓ Best Practices

contact@paybox.com

Equipe Grands Comptes

- ✓ Expertise par secteurs d'activités clés
- ✓ Rendez-vous clientèle

ADV

- ✓ Ouverture de compte
- ✓ Changement de banque
- ✓ Cession de contrat

Engagement 48h

adv@paybox.com

support@paybox.com

partenaires@paybox.com

Equipe Support

- ✓ Aide à l'intégration
- ✓ Formation aux outils (anti-fraude /, back-office)

R&D

- ✓ Développements spécifiques et sur-mesure
- ✓ Evolution de la plateforme

Cellule Partenariat

Interlocuteurs dédiés:

- ✓ Agences web
- ✓ Intégrateurs
- ✓ Plateformes e-commerce
- ✓ Banques

Merci pour votre attention !



Céline CARRERE
Responsable Partenariats Paybox

ccarrere@paybox.com

01 61 37 35 12

www.paybox.com

